

ZEUGNIS

Herr Uwe Hametner, geboren am 16.03.1974 in Trostberg, war vom 22.01.2001 bis 15.05.2002 als Associate Technical Support Engineer und vom 16.05.2002 bis zu seinem Ausscheiden am 31.01.2004 als Technical Support Engineer in der Abteilung Technical Support bei der Siebel Systems Deutschland GmbH in München tätig.

Siebel Systems ist ein führender Anbieter von eBusiness Applications, die Unternehmen im Vertrieb, Marketing und im Kundenservice über sämtliche Kommunikationskanäle und Geschäftsbereiche unterstützen. Siebel Systems bietet eine bewährte Palette branchenspezifischer Best-Practices, CRM-Anwendungen und Geschäftsprozesse für erstklassigen Kundenservice sowie für den Aufbau profitabler Kundenbeziehungen. Mit Hauptsitz im kalifornischen San Mateo, USA, beschäftigt Siebel Systems derzeit weltweit ca. 5.000 Mitarbeiter.

Unser internationales Technical Support Team bietet unseren Kunden weltweite technische Unterstützung bei der Implementierung und Anwendung unserer Produkte. Für diese anspruchsvolle Aufgabe sind neben einer ausgeprägten Kundenorientierung Kenntnisse und Erfahrung auf dem Gebiet moderner Client/Server-Tools und -Technologien erforderlich.

Herr Hametner war in der Position eines Technical Support Engineer beschäftigt. In dieser Position gehörten folgende Aufgaben zu seinem Tätigkeitsbereich:

- Lösen von Kundenproblemen durch Recherche bekannter Lösungen sowie Entwicklung eigener Lösungen
- Team- und Projektarbeit zur Lösung komplexer Problemstellungen
- Veröffentlichung der neu entwickelten Problemstellungen im Internet
- Identifizierung von Produktdefekten und Verbesserungsvorschlägen durch direkte Zusammenarbeit mit den Entwicklungsabteilungen zur Sicherung der Produktqualität
- Erstellen von Technischen Dokumenten - Tech Notes, Alerts und FAQs

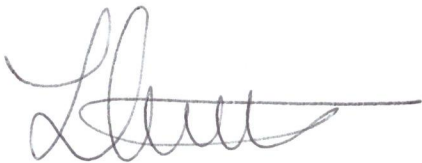
Nach kurzer Einarbeitungszeit hat Herr Hametner sich auf die Lösung von Kundenproblemen, im Besonderen in den Bereichen Server- und System Administration spezialisiert. Im Bereich Siebel Assignment Manager und Siebel Workflow hatte er besonderen Einsatz gezeigt und technische Führung übernommen. Herr Hametner hat guten Einsatz in der Lösung komplexer Probleme gezeigt. Außerdem hat Herr Hametner immer erfolgreich sehr hohe Qualität bei seiner Arbeit bewiesen.

Herr Hametner hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllt. Er zeigte Initiative und fand bei auftretenden Problemen geeignete Lösungen. Bei der Bewältigung seiner Aufgaben zeigte er Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative. Er war ein pflichtbewußter und vertrauenswürdiger Mitarbeiter.

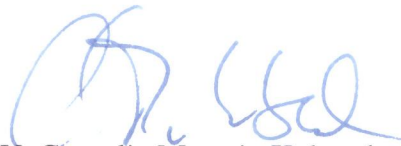
Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und unseren Kunden war stets einwandfrei. Er unterstützte die Zusammenarbeit im Team.

Herr Hametner scheidet auf eigenen Wunsch aus dem Unternehmen aus. Wir danken ihm für seine Arbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Siebel Systems Deutschland GmbH
München, den 31.01.2004



Mariana Irlveg
(Senior Manager, Technical Support)



i.V. Cornelia Mazatis-Kubasch
(Senior HR Manager, CE & EE)