

Privatkunden ▼

 (<https://banking.ing.de/app/obligo>)

# Beanstandung einer VISA Buchung

**Uwe Hametner**  
26.11.2020 00:09 Uhr

---

**Ihr Auftrag zur Beanstandung der VISA Buchung ist eingegangen.**

Wir bearbeiten ihn so bald wie möglich.

Gut zu wissen: Falls Sie mehrere Umsätze beanstandet haben, kann es mal schnell, mal weniger schnell gehen, bis es Neuigkeiten gibt für Sie.

## Ihre Daten

VISA Card Nummer	xxxx xxxx xxxx 5015
Karteninhaber	UWE HAMETNER
Ihre Telefonnummer	0017866249236

## VISA Buchungsdaten

Unternehmen	VISA BEACH PLAZA HOTEL
Betrag	-2.017,39 EUR
Verwendungszweck	NR8863625015 MIAMI US KURS 1,1638000 KAUFUMSATZ 31.10 2347,84 162550 ARN24055220306750001595015

## Ihre Beanstandung

Beanstandungsgrund	Der abgebuchte Betrag ist falsch.
--------------------	-----------------------------------

Zusätzliche Infos	VISA Chargeback-Verfahren
-------------------	---------------------------

**Die Beanstandung im Internetbanking:  
+ Buchungsbestätigung mit allem  
+ Stornierungsmitteilung**

**+ Klärungsversuchs mit dem Anbieter**  
**+ Antwort**

**Privatkunden** (<https://www.ing.de/>)

**dito, siehe meine Ersteingabe**

**Ihre Belege**

Business Banking (<https://www.ing.de/business/>)

**2020-11-13--Boo...ngs.pdf**

**Persoeliche\_Na...124.pdf**

Wholesale Banking [↗](https://www.ingwb.de/de/home) (<https://www.ingwb.de/de/home>)

© ING-DiBa AG. Frankfurt am Main. Alle Rechte vorbehalten.