

ING-DiBa AG · 60628 Frankfurt am Main

Herrn
Uwe Hametner
rollparc.com/Kontakt
Im Forst 2
83301 Traunreut

ING-DiBa AG
Kundenbetreuer
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main

24.11.2020

Die VISA Card Beanstandung von Uwe Hametner haben wir geprüft

Sehr geehrter Herr Hametner,

Sie schreiben uns, dass Sie mit der Abbuchung von 2.017,39 Euro durch BEACH PLAZA HOTEL nicht einverstanden sind, weil BEACH PLAZA HOTEL die mit Ihnen getroffene Vereinbarung nicht eingehalten hat. Den Betrag können wir leider nicht für Sie zurückholen.

Wieso das so ist?

Beanstandungen wegen Unstimmigkeiten können wir nicht für Sie klären. Den Betrag kann Ihnen nur BEACH PLAZA HOTEL selbst erstatten.

Am besten Sie wenden sich direkt an BEACH PLAZA HOTEL und schildern Ihren Fall. Bitten Sie um eine Gutschrift oder eine schriftliche Bestätigung, dass Ihnen der Betrag wieder erstattet werden soll. Wichtig ist, dass darauf der Name des Unternehmens, der Betrag und Ihre VISA Card Nummer eingetragen sind. Schicken Sie uns davon eine Kopie zu und wir schreiben den Betrag Ihrem Girokonto wieder gut.

Sie haben weitere Fragen? Dann besuchen Sie uns einfach im Internet:

Auf www.ing.de/girokonto/kundenservice haben wir alles Wissenswerte für Sie zusammengefasst.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING



Matthias Bayer
Leiter Service



Frank Leitermann
Leiter Kundenbetreuung

34STAN5099426800_K