

Herrn
Uwe Hametner
rollparc.com/Kontakt
Im Forst 2
83301 Traunreut

ING-DiBa AG
Martin Rothballer
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main
Telefon 069 / 34 22 24

21.04.2021

Ihre Nachricht vom 17.04.2021
Unser Zeichen: UBU/56269324-21

Sehr geehrter Herr Hametner,

Sie erkundigen sich nach dem Bearbeitungsstand Ihrer Umsatzbeanstandung vom 20.11.2020.

Wir können Ihnen leider nur erneut mitteilen, dass in diesem Fall kein Chargeback-Verfahren möglich ist. Schauen Sie einfach nochmal in unsere Schreiben vom 23.11., 24.11. und 17.12.2000. Dort hatten wir Ihnen die Hintergründe bereits ausführlich erläutert.

Sie haben dem Unternehmen Ihre VISA Card [Debitkarte] für eine Zahlung zur Verfügung gestellt. Bei Unstimmigkeiten zwischen Ihnen und dem Hotel oder Reiseveranstalter können wir Sie nicht unterstützen. Verweigert der Anbieter eine Rückerstattung, kann Ihre Forderung nur privatrechtlich geklärt werden.

Als kartenausgebende Bank haben wir keine Vereinbarungen mit VISA Vertragshändlern abgeschlossen. Ob ein Händler oder Anbieter vertrauenswürdig ist, können wir daher nicht prüfen. Und Sie entscheiden, wo Sie Ihre Karte einsetzen und damit einen Vertrag eingehen. Wenn Sie Ihre Kartendaten für ein Geschäft angeben, sind wir zur Zahlung an den Händler verpflichtet. Dabei gelten die rechtlichen Regelungen des Landes, in dem der Anbieter registriert ist.

Natürlich wissen wir, dass Sie sich eine andere Antwort erhoffen. Aber ohne Gutschriftsbeleg des Anbieters sind uns leider die Hände gebunden.

Wenden Sie sich am besten an einen Anwalt - er kann einschätzen, welche Schritte für Sie sinnvoll sind.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim weiteren Vorgehen und drücken Ihnen die Daumen, dass Sie das Geld über den Rechtsweg zurückerhalten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING-DiBa AG



Matthias Bayer
Leiter Service



Frank Leitermann
Leiter Kundenbetreuung